

# Conditions Générales de vente

---

## **1 / Identification du vendeur**

LE LOCAL - BOUTIQUE OFFICIELLE LA BOUTIQUE DES BICHONS

Société à Responsabilité limitée au capital de 1 euro, ayant son siège social au 21 Avenue Paul Cézanne 42600 Montbrison, FRANCE immatriculée sous le numéro B 904 699 964 au RCS Saint-Etienne.

Service Client :

Tél : 04-82-82-94-11

Email : mail@boutique.lesbichons.com

Lundi-vendredi : 10H-12H - 14H30 - 18H00

## **2 / Application des conditions générales de vente**

L'acceptation des conditions générales de vente implique leur application dans leur intégralité. Elles s'appliquent à toute commande passée par le client sur le site boutique.lesbichons.com. Elles constituent un contrat entre la Boutique des Bichons et le Client. Le Client renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait opposable à la Boutique des Bichons

Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur sur le site internet à la date de la passation de la commande. Les modifications de ces conditions générales de vente sont opposables aux utilisateurs du site internet à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

Tout utilisateur du site doit respecter les conditions générales de vente.

## **3 / Validité des offres**

Le service proposé par la Boutique des Bichons est disponible pour les clients du monde entier. Toutefois, il convient au client de savoir si les produits proposés par la Boutique des Bichons sont conformes aux normes et usage du pays dans lequel il souhaite se faire livrer. Pour les clients faisant partie des pays membres de l'Union Européenne, aucuns frais de douane ne seront facturés à réception de la commande. Pour les clients des pays en dehors de l'Union Européenne, des frais de douane pourront être demandé par les services de douanes à réception du colis en fonction des politiques douanières du pays concerné. Ces frais de douane seront à la charge du client.

## **4 / Présentation des produits**

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande précision possible. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles. Le Client

est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du Client.

Tout Client est invité à informer la Boutique des Bichons de toute erreur qu'il pourrait relever dans la désignation d'un produit.

## **5 / Création d'un compte**

Pour passer toute commande, le Client doit préalablement avoir créé un compte client, lors de sa première commande. Il devra remplir un formulaire contenant les mentions suivantes : adresse de courrier électronique, civilité, nom, prénom, sexe, date de naissance, adresse complète de livraison, numéro de téléphone. A cette occasion, le Client crée un mot de passe qui est personnel et à son usage unique. Toute divulgation à des tiers est prohibée.

Le Client s'engage à fournir des informations complètes et exactes. Toute usurpation d'identité ou fausse identité pourra amener à la clôture du compte et pourra donner lieu à des poursuites. Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour contracter et acquérir les produits proposés sur le site boutique.lesbichons.com.

## **6 / Prix des produits**

Les prix sont présentés en euros toutes taxes comprises, hors frais éventuel de livraison. Si le taux de TVA en vigueur venait à être modifié, ces changements pourront être répercutés sur le prix des articles sans que le Client en soit préalablement informé. La Boutique des Bichons se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

### **TVA et droit de douane pour Andorre, la Suisse, les DROM-COM et les autres pays francophones.**

Le prix des produits pour les DROM-COM, Andorre, le Canada pour la Suisse et les autres pays francophones est indiqué Hors Taxes. Toute commande passée sur le Site et livrée en Suisse, au Canada, en Andorre ou dans les DROM-COM et les autres pays francophones pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge du Client et relèvent de sa responsabilité.

La Boutique des Bichons n'est pas tenu de vérifier et d'informer des droits de douane et taxes applicables. En commandant sur le Site, le Client est considéré comme l'importateur officiel et tenu de respecter toutes les lois et réglementations du pays où la marchandise est réceptionnée. Les Clients doivent être conscients que les livraisons transfrontalières peuvent être soumises à une procédure d'ouverture et d'inspection par les autorités douanières.

## **7 / Commande et paiement sécurisé**

### **7.1 : Commande**

Le client valide sa commande comme dit ci-après. Cette validation entraîne l'acceptation des présentes conditions

générales de vente de la Boutique des Bichons. Le client intéressé par un article visible sur le site [boutique.lesbichons.com](http://boutique.lesbichons.com) suit le processus suivant afin d'établir sa commande.

- Choisir la taille et le coloris
- Dans le panier, vérifier les spécificités de la commande (couleur, quantité, taille, prix, etc...) avec possibilité de modification, d'ajout voire de suppression de certains articles.
- Lors de sa première commande, remplir un formulaire de création de compte avec un mot de passe.
- Choisir le mode de paiement, le type de livraison, l'adresse de livraison.
- Après avoir validé son mode de paiement, valider définitivement et irrévocablement la commande avec les effets ci-après indiqués. Toute commande validée entraîne une obligation de paiement.
- Un email de confirmation de commande est envoyé valant vente définitive après encaissement de l'intégralité du prix.
- Le transfert de propriété des produits vendus par la Boutique des Bichons, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après paiement complet et régulier du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.
- Pour la Suisse et les autres pays francophones, le transfert de propriété se fait au moment du passage de la commande.
- Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

## **7.2 : Paiement**

### **7.2.1 : Paiement usuel**

Paiement par carte bancaire sur le site

Le Client fournit le numéro de sa carte bancaire associé à la date d'expiration et au code CVX. Il valide finalement sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ». Pour sécuriser le paiement, dans certains cas, la confirmation du paiement ne se fait qu'après avoir saisi un code 3D-Secure fourni par la banque.

Paypal

Pour tout détenteur d'un compte Paypal, le paiement se fait en ligne, par ce compte, en indiquant simplement l'adresse email et le mot de passe Paypal.

Ainsi, les informations financières du Client ne sont jamais communiquées à la Boutique des Bichons. PayPal crypte et protège le numéro de carte une fois pour toutes.

### **7.2.2 : Autres moyens de paiement**

- Paiement par virement (également appelé transfert bancaire)

Il suffit de sélectionner "Virement bancaire" et de confirmer la commande à l'étape numéro 5. Un email sera envoyé comportant les coordonnées bancaires de la Boutique des Bichons et un rappel du montant de la commande, avec un numéro unique de transaction à préciser à la banque lorsque le virement sera effectué. La commande sera préparée une fois le virement bancaire reçu (il faut compter environ 2-5 jours ouvrés, en fonction des délais inter-bancaires).

- Paiement par chèque bancaire (uniquement si vous habitez en France Métropolitaine ou DROM-COM ou Monaco ou Corse)

Il suffit de sélectionner "chèque bancaire" et de confirmer la commande à l'étape numéro 5. Un email sera envoyé vous

indiquant l'adresse à laquelle adresser le règlement. La commande sera préparée à réception du règlement. La banque doit être domiciliée en France ou en Corse ou dans les DROM-COM ou à Monaco.

### **7.3 : Défaut de paiement**

La Boutique des Bichons se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant du Client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration ou s'il présente un risque de fraude.

Tout rejet de carte bleue, tout rejet de paiement en 3 fois, tout chèque non approvisionné, tous cas d'opposition sur carte bleue et sur chèque, tout litige abusif avec Paypal pourront donner lieu à une procédure de recouvrement par la Boutique des Bichons.

### **7.4 : Sécurité des paiements**

Afin d'assurer la sécurité des paiements, le site boutique.lesbichons.com utilise le service de paiement sécurisé de la banque STRIPE. Ce service intègre la norme de sécurité SSL. Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration et le cryptogramme CVX) sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque sans transiter sur les supports physiques des serveurs de boutique.lesbichons.com. Lorsque la commande est validée, la demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé. Celui-ci adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire. Le gestionnaire de télépaiement délivre un certificat électronique qui vaudra preuve du montant et de la date de la transaction conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du code civil.

## **8 / Identification**

Le Client déjà inscrit est reconnu sur le site comme étant un client de boutique.lesbichons.com. Le mot de passe dont bénéficie le client de boutique.lesbichons.com est strictement confidentiel et personnel. En aucun cas, il ne doit être divulgué ou communiqué à quiconque.

En cas de mot de passe perdu ou oublié, le client peut régénérer à tout moment un nouveau mot de passe en cliquant sur le bouton "mot de passe oublié ?". Le client pourra ensuite modifier son mot de passe directement depuis la section "Mon compte" du site boutique.lesbichons.com.

## **9 / Livraison opérée par OKIWOKI**

Les délais de livraisons indiqués ont comme référence la date de commande et sont présentés en jours ouvrés ( samedi, dimanche et jours fériés ne sont pas pris en compte dans le calcul du délai de livraison ). En cas de force majeure, la Boutique des Bichons ne saurait être responsable du retard de livraison.

### **9.1.France métropolitaine, Monaco et Corse**

**Livraison à domicile standard :**

Délai : 48 H - 72 H

**Livraison à domicile Express ( DHL ) :**

livraison sous 1 à 2 jours ouvrés (délai généralement constaté), pour toute commande effectuée avant 12h

**9.2.Suisse et pays de l'Union Européenne**

**Livraison prioritaire à domicile :**

Délai : 4 - 6 jours

**Livraison à domicile express :**

Délai: 1-3 Jours

**9.3.DROM-COM**

Zone 1 : Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Guyane, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy & Saint Martin

Zone 2 : Mayotte, Nouvelle Calédonie, Polynésie Française & Wallis et Futuna

Le client recevra son colis avec une liasse jointe comprenant la facture et le document administratif CN23. Des taxes de dédouanement peuvent être demandées au client(cf point 6).

Délai : 9 à 12 jours.

**9.4.Autres pays :**

Le client recevra son colis avec une liasse jointe comprenant la facture et le document administratif CN23. Des taxes de dédouanement peuvent être demandées au client(cf point 6).

**Livraison standard :**

Délai :4-10 Jours

**10 / Satisfait ou remboursé**

Tous les articles achetés sur le site de la Boutique des Bichons peuvent faire l'objet d'un retour « Satisfait ou remboursé » en cas de volonté du client de ne pas conserver un produit pour motifs légitimes : le produit ne plait pas, n'a pas la bonne taille, n'a pas la couleur attendue, etc.... Les produits Bichons pourront être échangés ou remboursés du montant réglé.

Pour être acceptés, les retours doivent répondre aux caractéristiques suivantes :

- Le(s) produit(s) ne doit (doivent) jamais avoir été portés en extérieur. Le(s) produit(s) doit (doivent) être dans un état neuf,

- Le(s) produit(s) retourné(s) doit (doivent) correspondre au(x) produit(s) livré(s),
- Le(s) produit(s) est (sont) retourné(s) dans son emballage d'origine en bon état (boîte de chaussures non scotchée), le tout dans un colis correctement fermé,
- Le(s) produit(s) est (sont) retourné(s) dans les 30 jours suivant la réception de la commande,
- Les emballages vides donneront lieu à un refus pour tout échange ou remboursement,

- Suivre la procédure ci-dessous.

Tout client peut exercer un droit de rétractation selon la directive européenne 2011/83/UE pour tous articles achetés sur le site de la Boutique des Bichons. Il devra le faire dans un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande par le client lui-même ou par un tiers qu'il aura mandaté. Il devra l'avoir impérativement adressé par mail ou par courrier, dans ce délai, éventuellement via le formulaire complété suivant :

A l'attention de  
LE LOCAL / La Boutique des Bichons  
21 Avenue Paul Cézanne  
42600 MONTBRISON  
FRANCE  
ou par email à : [mail@boutique.lesbichons.com](mailto:mail@boutique.lesbichons.com)

Je vous notifie par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des biens suivants :

N° du/des produits :

N° de commande :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Fait le

Signature (si cela est fait par papier)

Le client pourra alors être remboursé, dès retour de l'ensemble des produits de la commande à l'état neuf, dans leur emballage d'origine (un contrôle sera systématiquement effectué), y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode le moins coûteux de livraison standard proposé par la Boutique des Bichons ). Les frais de retour restent à la charge du client. Ce retour devra se faire sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter de la réception du formulaire de rétractation.

## **11 / Traitements des colis non livrés par notre prestataire de transport**

### **11.1 : Les retours pour cause de NPAI:**

Il s'agit des colis retournés par le prestataire chargé de la livraison sous la mention : N'habite Pas à l'Adresse Indiquée. Après réception et acceptation du colis par la Boutique des Bichons, il prendra contact avec le client afin de lui renvoyer sa commande si le produit est encore disponible ou de procéder au remboursement de la commande selon la la Boutique des Bichons se réserve le droit de procéder au remboursement de la commande et non au renvoi de

celle-ci dans le cas où plusieurs retours pour cause de NPAI seraient identifiés.

## **11.2 : Les retours pour cause de "NON RECLAME":**

Il s'agit des colis qui n'ont pas été réclamés par le client au bureau de Poste, ou au Relais dans les délais impartis. Après réception et acceptation du colis par la Boutique des Bichons, il prendra contact avec le client afin de lui renvoyer sa commande si le produit est encore disponible ou de procéder au remboursement de la commande selon le souhait du client. La Boutique des Bichons se réserve le droit de procéder au remboursement de la commande et non au renvoi de celle-ci dans le cas où plusieurs retours pour cause de "NON RECLAME" seraient identifiés.

## **12 / Responsabilité**

Pour toutes les étapes d'accès au site, de consultation, de remplissage des formulaires, de passation de commande, de livraison des articles ou de tout autre service, la Boutique des Bichons n'a qu'une obligation de moyens. En conséquence, la responsabilité de la Boutique des Bichons ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par la Boutique des Bichons .

En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service, ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatique, ne saurait engager la responsabilité de la Boutique des Bichons . De même, tout fait qualifié de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation exonère totalement la Boutique des Bichons de toute responsabilité. Les clients bénéficient des garanties accordées par les marques présentes sur le site.

## **13 / Protection des données personnelles**

### **13.1 : La collecte de données à caractère personnel**

Lors de la création du compte du Client et lors des commandes du Client sur le site, la Boutique des Bichons est amenée à recueillir des données à caractère personnel. Toutes les données qui sont collectées le sont de façon adéquate, pertinente et limitée à ce qui est nécessaire au regard des finalités de traitement.

### **13.2 : Finalités de la collecte des données**

Les données à caractère personnel sont collectées uniquement à des fins déterminées, explicites et légitimes, pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- gérer les commandes sur le Site,
- élaborer des statistiques commerciales, effectuer des études de marché et de comportements,
- constituer et gérer des fichiers de prospects, ce qui inclut notamment les opérations techniques comme la normalisation, l'enrichissement et la duplication,
- effectuer des opérations relatives à la gestion des clients,
- sélectionner une clientèle pour réaliser des actions de prospection et de promotion,
- adresser des sollicitations et des messages promotionnels de la part de la Boutique des Bichons. Le Client peut se désinscrire à tout instant de ces offres en cliquant sur le lien prévu à cet effet situé en bas des email concernés.

- respecter nos obligations légales et réglementaires.
- lutter contre la fraude

### **13.3 : Cookies**

La Boutique des Bichons mesure le nombre de pages vues, le nombre de visites ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour par l'usage de la technologie des « cookies ».

Un cookie ne permet pas d'identifier le Client. Il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur du Client sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) et de pouvoir les lire lors de visites ultérieures.

### **13.4 : Droit d'accès et de rectification**

Conformément au règlement UE 2016/679, le Client a un droit d'accès, de rectification, d'interrogation, de limitation, de portabilité et le cas échéant d'opposition aux données le concernant qui peut être exercé en s'adressant par :

Courrier électronique : à [mail@boutique.lesbichons.com](mailto:mail@boutique.lesbichons.com)

Courrier postal à La Boutique des Bichons, 21 Avenue Paul Cézanne - 42600 MONTBRISON - France

Pour des motifs légitimes, le Client peut s'opposer au traitement des données qui le concerne ou limiter le traitement de celles-ci.

### **13.5 : Réciprocité**

Le Client s'engage, de son côté, à respecter, lors de toute collecte de données ou communication de données provenant de la société la Boutique des Bichons de ne pas les divulguer et de ne les conserver qu'à son usage personnel. La Boutique des Bichons se garde le droit de refuser de lui communiquer les données, comme de demander au Client de les supprimer..